



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Modalités de règlement

Le paiement sera dû en totalité à réception d'une facture émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, FLOTEAM BONHEUR est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. FLOTEAM BONHEUR ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à FLOTEAM BONHEUR, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de FLOTEAM BONHEUR.

Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en deux exemplaires par FLOTEAM BONHEUR au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retourné à FLOTEAM BONHEUR par e-mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre FLOTEAM BONHEUR, l'OPCO ou le Client. À l'issue de la formation, FLOTEAM BONHEUR remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, FLOTEAM BONHEUR lui fait parvenir un exemplaire de la feuille d'émargement accompagné de la facture. Une attestation d'assiduité pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

Document actualisé le 21/07/2025

FLOTEAM BONHEUR | 03 ALLEE DE LA COLLINE 03400 YZEURE | Numéro SIRET : 53889443700069 |

Numéro de déclaration d'activité : n°84030393403 auprès de la préfecture de la région RHÔNE-ALPES

Email : floteambonheur@yahoo.fr Tel : 0033680208962 www.florenceaugier.com



Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par FLOTEAM BONHEUR pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de FLOTEAM BONHEUR. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Confidentialité et communication

FLOTEAM BONHEUR, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par FLOTEAM BONHEUR au Client. FLOTEAM BONHEUR s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par FLOTEAM BONHEUR comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise FLOTEAM BONHEUR à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description

Document actualisé le 21/07/2025

FLOTEAM BONHEUR | 03 ALLEE DE LA COLLINE 03400 YZEURE | Numéro SIRET : 53889443700069 |

Numéro de déclaration d'activité : n°84030393403 auprès de la préfecture de la région RHÔNE-ALPES

Email : floteambonheur@yahoo.fr Tel : 0033680208962 www.florenceaugier.com



objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de FLOTEAM BONHEUR
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : FLOTEAM BONHEUR 8 allée des Vignes Blanches 87430 Verneuil sur vienne ou par voie électronique à : floteambonheur@yahoo.fr. En particulier, FLOTEAM BONHEUR conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, FLOTEAM BONHEUR s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de LIMOGES sera seul compétent pour régler le litige.

Document actualisé le 21/07/2025

FLOTEAM BONHEUR | 03 ALLEE DE LA COLLINE 03400 YZEURE | Numéro SIRET : 53889443700069 |

Numéro de déclaration d'activité : n°84030393403 auprès de la préfecture de la région RHÔNE-ALPES

Email : floteambonheur@yahoo.fr Tel : 0033680208962 www.florenceaugier.com